МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

Минздрав России

Вр-2558365

22.09.2022 № 1/И/2-15729

На № от

Руководителям высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
(по списку рассылки)

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет протокол установочного совещания по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко от 16.09.2022 № 73/1/459 в целях исполнения предусмотренных им решений.

Приложение на 5 л. в 1 экз.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Министерства Здравоохранения Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 01D819BE953A5BA0000A28AA00060002
Кому выдан: Пугачев Павел Сергеевич
Действителен: с 04.02.2022 до 04.02.2023

П.С. Пугачев

Минздрав России

Вр-2553442

П Р О Т О К О Л

установочного совещания по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко

16.09.2022 73/1/459

от 16 сентября 2022

Присутствовали:

Качанов О.Ю.	заместитель Министра цифрового развития связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Пугачев П.С.	заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации
Баланин И.В.	председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования
Самойлова А.В.	руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Рыжиков А.А.	заместитель председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования
Альхамов А.И, Беленький А.С., Голыго А.А., Каракулина Е.В., Карсаков А.В., Кубайдулова А.Ю., Полетаева Ю.В., Цвич Д.А., Червенка К.В., Яблонский К.П., Ярополов Я.О.	ответственные сотрудники федеральных органов исполнительной власти, государственных учреждений, организаций, Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации

I. Заслушали

1. Об организации работы по разрешению инцидента федерального уровня на базе Координационного центра Правительства Российской Федерации (А.И. Альхамов).
2. О проблематике реализации государственной услуги по записи на прием к врачу в субъектах Российской Федерации и подходах к разрешению инцидента (П.С. Пугачев).
3. О клиентоцентричном сервисе по записи на прием к врачу на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг и функционировании витрины данных (О.Ю. Качанов).

II. Решили

1. Определить ответственным исполнителем по инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации П.С. Пугачева, основным соисполнителем заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Ю. Качанова.

2. Определить соисполнителями по инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Территориальные фонды обязательного медицинского страхования, ПАО «Ростелеком», АО «РТЛабс», ООО «Цифровые медицинские сервисы», АНО «Диалог», АНО «Национальные приоритеты», ОНФ, ООО «РТМИС», АО «Барс Груп», ГК «Нетрика», ООО «Смарт Дельта Системс», ООО «Витакор», ООО «Софт Траст».

3. Утвердить следующую цель инцидента: «Обеспечить доступность для граждан записи на прием к врачу через ЕПГУ по 14 основным медицинским специальностям и обеспечить слотами на запись по этим специальностям на федеральном уровне глубиной 14 дней»

4. Утвердить следующие критерии закрытия инцидента:

1) Во всех субъектах Российской Федерации последние 4 недели доля организационных и технических ошибок со стороны Государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта РФ (далее – ГИСЗ субъекта РФ) составляет менее 10%;
2) 90% рабочего времени от табеля учета рабочего времени медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, 14 основных медицинских специальностей охвачено расписанием в ГИСЗ субъекта РФ;
3) Во всех субъектах Российской Федерации доступна запись через Единый портал государственных и муниципальных услуг на все 14 основных медицинских специальностей на ближайшие 14 дней;
4) Все задачи инцидента выполнены.

5. Утвердить разработанную Министерством здравоохранения Российской Федерации модель данных инцидента, представленную на установочном совещании заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации П.С. Пугачевым, в качестве целевой.

6. Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации определить:

- ответственного за организацию работы по федеральному инциденту № 38 «Запись на прием к врачу» в должности не ниже заместителя главы региона. Информацию об ответственном лице (ФИО, должность, номер мобильного телефона, рабочий email) направить в Минздрав России.

- ответственного за отработку технических и организационных ошибок в должности не ниже заместителя руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения. Информацию об ответственном лице (ФИО, должность, номер мобильного телефона, рабочий email) направить в Минздрав России.

Срок – 20.09.2022

7. Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечить взаимодействие лиц, ответственных за отработку технических и организационных ошибок, с Координационным центром Минздрава России с целью еженедельной отработки технических и организационных ошибок.

Срок – с 20.09.2022 постоянно

8. Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения провести сверку данных между количеством врачей по данным Федерального регистра медицинских организаций и количеством врачей в Государственных информационных системах в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации в соответствии с созданными расписаниями на ближайшие 14 дней. О результатах проделанной работы отчитаться по установленной форме Минздрава России.

Срок – 30.09.2022

9. Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения совместно с руководителями территориальных фондов медицинского страхования провести работу по проверке и актуализации данных в Государственных информационных системах в сфере здравоохранения в части полноты сведений о прикреплении к медицинским организациям. О результатах проделанной работы отчитаться по установленной форме Минздрава России.

Срок – 30.09.2022

10. Заместителю Министра здравоохранения П.С. Пугачеву подготовить и направить в субъекты Российской Федерации отчетную форму с целью исполнения пункта 8 и 9 настоящего протокола руководителями органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения.

Срок – 21.09.2022

11. Заместителю Министра здравоохранения П.С. Пугачеву совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (О.Ю. Качанов), Росздравнадзором (А.В. Самойлова), ФФОМС (И.В. Баланин) разработать, утвердить и направить в субъекты Российской Федерации методические рекомендации к порядку записи на прием к врачу, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Срок – 21.10.2022

12. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (О.Ю. Качанов), заместителю Министра здравоохранения П.С. Пугачеву подготовить типовой план мероприятий для предоставления услуги «Запись на прием к врачу» в новой архитектуре конкурентной записи с использованием региональных витрин данных.

Срок – 21.10.2022

13. Заместителю Министра здравоохранения П.С. Пугачеву совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (О.Ю. Качанов) и Росздравнадзором (А.В. Самойлова) обеспечить мониторинг доступности врачей по 14 основным медицинским специальностям в первичном звене.

Срок – 05.10.2022

14. Координационному центру Правительства Российской Федерации (Д.И. Годунов) разработать информационно-аналитическую панель для мониторинга конверсии сервиса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, обратной связи от населения с оценкой качества работы сервиса, наличия свободных слотов в расписании медицинских организаций в разрезе 14 основных медицинских специальностей, исполнения планов мероприятий по созданию региональных витрин данных и других показателей, в соответствии с макетом, согласованным Минздравом РФ.

Срок – 31.10.2022

15. АНО «Диалог» (Ю.В. Полетаева) подготовить аналитический отчет по результатам мониторинга информационного поля по теме «Запись на прием к врачу» в Координационный центр Правительства Российской Федерации.

Срок – 22.09.2022, далее еженедельно

16. Исполкому Общероссийского народного фронта (А.С. Беленький) провести онлайн-опрос населения при использовании размещения QR-кодов в медицинских организациях первичной системы здравоохранения и региональных СМИ. Результаты опроса представить в Координационный центр Правительства Российской Федерации.

Срок – 29.09.2022, далее еженедельно

17. Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечить размещение в медицинских организациях, оказывающие перечную медико-санитарную помощь, а также на сайтах этих организаций QR-кода на онлайн-опрос, необходимость проведения которого установлена пунктом 16 настоящего протокола.

Срок – 22.09.2022

18. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (О.Ю. Качанов) внедрить форму обратной связи о сервисе электронной записи к врачу на ЕПГУ.

Срок –30.09.2022

19. Всем участникам предоставлять данные в Координационный центр Правительства Российской Федерации в соответствии с поручениями Владельца инцидента и в установленные им сроки.

Срок – постоянно

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 37E5007E0EDE247ED74CC9B78A89B73D
Кому выдан: Мурашко Михаил Альбертович
Действителен: с 02.06.2022 до 26.08.2023

Министр **М.А. Мурашко**

Минздрав России

Вр-2558365

Список рассылки

в высшие органы исполнительной власти субъектов РФ

	Организация	Адрес
1.	Кабинет Министров Республики Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Пионерская, 199
2.	Правительство Республики Алтай	649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24
3.	Правительство Республики Башкортостан	450101, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
4.	Правительство Республики Бурятия	670001, г.Улан-Удэ, ул.Ленина 54, Дом Правительства
5.	Правительство Республики Дагестан	367005, г. Махачкала, пл. Ленина, Дом Правительства
6.	Правительство Республики Ингушетия	386102, г. Магас, пр-т Зязикова, 12
7.	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	360028, г. Нальчик, ул. Ленина, 27, Дом Правительства
8.	Администрация главы Республики Калмыкия	358000, г. Элиста, площадь Ленина, Дом Правительства
9.	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	369000, г. Черкесск, пл.Ленина, Дом Правительства
10.	Правительство Республики Карелия	185028, г.Петрозаводск, пр.Ленина,19
11.	Правительство Республики Коми	167010, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9
12.	Правительство Республики Марий Эл	424001, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр., 29
13.	Правительство Республики Мордовия	430002, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Советская, дом 35
14.	Администрация Республики Саха (Якутия)	677022, г. Якутск, ул. Кирова, 11
15.	Правительство Республики Северная Осетия-Алания	362038, г. Владикавказ, пл. Свободы,1
16.	Правительство Республики Татарстан	420014, г. Казань, пл.Свободы, 1
17.	Правительство Республики Тыва	667000, г. Кызыл, ул. Чульдум, 18, Дом Правительства
18.	Правительство Удмуртской Республики	426007, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 214 Дом Правительства
19.	Правительство Республики Хакасия	655017, г. Абакан, проспект Ленина, 67
20.	Правительство Чеченской Республики	364000, г. Грозный, ул. Гаражная, 10
21.	Кабинет Министров Чувашской Республики	428004, г. Чебоксары, Чувашская Республика - Чувашия, Президентский бульвар, д. 10
22.	Администрация Алтайского края	656035, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 59
23.	Правительство Забайкальского края	672021, г. Чита, ул. Чайковского, 8
24.	Правительство Камчатского края	683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. Ленина, 1
25.	Администрация Краснодарского края	350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35

26.	Правительство Красноярского края	660009, г. Красноярск, пр. Мира, 110
27.	Правительство Пермского края	614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 14
28.	Администрация Приморского края	690110, г. Владивосток, ул. Светланская, 22
29.	Правительство Ставропольского края	355025, г. Ставрополь, пл. Ленина, 1
30.	Правительство Хабаровского края	680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 56
31.	Правительство Еврейской автономной области	679016, г. Биробиджан, пр. 60-летия СССР, 18
32.	Администрация Ненецкого автономного округа	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, 20
33.	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа	628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5
34.	Правительство Чукотского автономного округа	689000, г. Анадырь, ул. Беринга, 20
35.	Администрация Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, г. Салехард, пр. Молодежи, 9
36.	Правительство города Москвы	125032, г. Москва, ул. Тверская, 13
37.	Правительство Санкт-Петербурга	191060, г. Санкт-Петербург, Смольный
38.	Правительство Амурской области	675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135
39.	Правительство Архангельской области	163004, г. Архангельск, пр-т Троицкий, 49
40.	Правительство Астраханской области	414000, г. Астрахань, ул. Советская, 15
41.	Правительство Белгородской области	308005, г. Белгород, Соборная площадь, 4
42.	Администрация Брянской области	241002, г. Брянск, пр. Ленина, 33
43.	Администрация Владимирской области	600000, г. Владимир, пр. Октябрьский, 21
44.	Администрация Волгоградской области	400098, г. Волгоград, пр.Ленина, 9
45.	Правительство Вологодской области	160000, г.Вологда, ул. Герцена, 2
46.	Правительство Воронежской области	394018, г. Воронеж, площадь имени Ленина, 1
47.	Правительство Ивановской области	153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9
48.	Правительство Иркутской области	664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
49.	Правительство Калининградской области	236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1
50.	Администрация Губернатора Калужской области	248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2
51.	Администрация Кемеровской области	650064, г. Кемерово, пр. Советский, 62
52.	Правительство Кировской области	610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69
53.	Администрация Костромской области	156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15
54.	Правительство Курганской области	640024, г. Курган, ул. Гоголя, 56
55.	Администрация Курской области	305002, г. Курск, Красная площадь, Дом Советов
56.	Администрация Ленинградской области	191311, Санкт-Петербург, Суворовский пр.,67
57.	Администрация Липецкой области	398014, г. Липецк, Соборная пл., 1
58.	Администрация Магаданской области	685000, г. Магадан, ул. Горького, 6

59.	Администрация г.Севастополя	299011, г.Севастополь, ул.Ленина,д.2
60.	Правительство Московской области	143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, 1
61.	Правительство Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр. Ленина, 75
62.	Правительство Нижегородской области	603082, г. Н.Новгород, Кремль, корпус 1
63.	Администрация Новгородской области	173005, г. Великий Новгород, пл.Победы- Софийская, 1
64.	Администрация Новосибирской области	630011, г. Новосибирск, Красный пр., 18
65.	Правительство Омской области	644002, г.Омск, ул. Красный Путь, 1
66.	Правительство Оренбургской области	460015, г. Оренбург, Дом Советов
67.	Правительство Орловской области	302021, г. Орёл, пл. Ленина, 1
68.	Правительство Пензенской области	440000, г. Пенза, ул. Московская, 75
69.	Администрация Псковской области	180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23
70.	Администрация Ростовской области	344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112
71.	Правительство Рязанской области	390000, г. Рязань, ул. Ленина, 30
72.	Правительство Самарской области	443010, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 210
73.	Правительство Саратовской области	410042, г. Саратов, ул. Московская, 72
74.	Администрация Сахалинской области	693011, г. Южно-Сахалинск, Коммунистический проспект, 39
75.	Правительство Свердловской области	620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1
76.	Администрация Смоленской области	214008, г. Смоленск, пл. Ленина, 1
77.	Администрация Тамбовской области	392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная,14
78.	Правительство Тверской области	170100, г. Тверь, ул. Советская, 44
79.	Администрации Томской области	634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
80.	Администрации Тульской области	300041, г. Тула, пр. Ленина, 2
81.	Правительство Тюменской области	625004, г. Тюмень, ул. Володарского, 45
82.	Правительства Ульяновской области	432063, г. Ульяновск, пл. Ленина, 1
83.	Правительства Челябинской области	454089, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
84.	Правительства Ярославской области	150000, г. Ярославль, Советская пл., 3
85.	Правительство Республики Крым	295000, г.Симферополь, проспект Кирова, 13